

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Endverbraucher-Kunden

– Gültig ab 01.01.2014 –

1. Vertragsabschluss

Der Vertrag mit uns kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Übergabe bzw. Lieferung der Ware bestätigen oder Ihnen eine „Auftragsbestätigung“ zukommen lassen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie nur beliefern können, wenn die Ware vorrätig ist. Lieferungen erfolgen stets unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung. Schadenersatz – auch bei verspäteter, unvollständiger oder falscher Lieferung – ist ausgeschlossen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor. Ist die Ware nicht verfügbar, erhält der Kunde Nachricht. Wir behalten uns vor, Ihnen eine nach Preis und Qualität gleichwertige Ware zuzusenden. Bei Nichtgefallen können Sie diese gemäß Textziffer 6 in unversehrtem Zustand zurücksenden; ausgenommen davon sind Waren, die von der Rückgabe ausgeschlossen sind, siehe Textziffer 7. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

2. Preise

Endverbraucher-Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen und bleiben bis zur Herausgabe des nächsten Kataloges oder Angebotes gültig. Bei offensichtlichen Fehlern - wie etwa Schreib- und Rechenfehlern – behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu berechnen.

3. Versand

Inland: Mindestwarenwert € 40,00 je Bestellung, zuzüglich Versandkosten € 5,50 bis € 6,15 - je nachdem, welche Waren (7 % bzw. 19 %) geliefert werden. **Ab € 80,00 Warenwert liefern wir innerhalb Deutschlands porto- und verpackungsfrei.**

Ausland: Mindestbestellwert € 40,00 je Bestellung, zuzüglich Versandkosten. Diese richten sich nach Land und Gewicht; die Kosten teilen wir Ihnen auf Anfrage vorab mit.

4. Zahlung

Inland: innerhalb von 8 Tagen netto Kasse, per Überweisung.
Ausland: Vorkasse.

Bei Vorkasse erhalten Sie unsere Rechnung vorab per e-Mail oder Fax. Die Ware wird unverzüglich nach Zahlungseingang an Sie zum Versand gebracht.

5. Missverständnisse vermeiden!

Bei Unklarheiten, Rückfragen oder sonstigen Anliegen bitten wir um Ihren Anruf unter +49 (0) 7431 / 9354-0. Oder senden Sie eine e-Mail an info@kraeutergroz.de. So können Ihre Fragen rasch geklärt, Retouren und Missverständnisse vermieden werden.

Geben Sie bei Ihrer Bestellung immer eine Telefonnummer und / oder Mobilnummer für Rückfragen an.

6. Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Bestellung innerhalb von 14 Tagen uns gegenüber widerrufen. Der Widerruf ist ohne Angaben von Gründen möglich. Der Widerruf kann schriftlich, per e-Mail oder per Fax oder durch Rücksendung der Ware erklärt werden. Im Falle des Widerrufs sind Sie zur vollständigen und portofreien Rücksendung der Ware verpflichtet, bei „unfrei“-Rücksendungen verweigern wir die Annahme. Ab einem Warenwert von € 40,00 übernehmen wir die Rücksendungskosten: Wir senden Ihnen auf Anforderung einen von uns im voraus bezahlten Rücksendeaufkleber in Form einer DHL-Freeway-Marke zu.

7. Ausschlüsse von der Rückgabe

Sonderanfertigungen, Bücher, CD's, DVD's, sowie Arzneimittel, Lebensmittel, Nahrungsergänzungsmittel, Kosmetikprodukte sind von der Rückgabe ausgeschlossen, es sei denn, Sie stellen Mängel fest.

8. Gewährleistung / Beanstandung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen mit folgenden Besonderheiten: Bei berechtigten Beanstandungen ist der Kunde berechtigt, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Nacherfüllung und in den gesetzlich vorgesehenen Fällen, z.B. bei Fehlschlägen der Nacherfüllung, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Bei Rücktritt vom Vertrag ist der Kunde zur vollständigen Rücksendung der Ware verpflichtet.

9. Haftung

Für Druckfehler und Irrtümer übernehmen wir keine Haftung. Eine Haftung auf Schadenersatz übernehmen wir nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen eines Mitarbeiters, gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen unserer Firma. Lediglich für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit übernehmen wir auch eine Haftung für fahrlässige Pflichtverletzungen eines unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

10. Salvatorische Klausel

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB und/oder des durch sie ergänzten Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag über diese AGB bleiben im übrigen für beide Teile wirksam.

11. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert.

12. Verkäufer:

Daniel Groz Soehne GmbH & Co. KG, Sitz Albstadt (Handelsregister AG Stuttgart HRA 400266).

13. Persönlich haftende Gesellschafter: Werner R. Groz und Groz Verwaltungsgesellschaft mbH, Sitz Albstadt (Handelsregister AG Stuttgart HRB 401378).

Geschäftsführer: Werner R. Groz

Anschrift und Kundenservice:

Daniel Groz Soehne GmbH & Co. KG
Ältestes Teekräuterwerk Deutschlands
Grüngrabenstr. 52 – 54
D - 72458 Albstadt
Tel. +49 (0) 7431 / 9354-0
Fax +49 (0) 7431 / 9454-80
info@kraeutergroz.de
www.kraeutergroz.de

Banken:

Deutsche Bank AG (BLZ 653 700 75) Konto-Nr. 0147660
DE12 6537 0075 0014 7660 00 • BIC: DEUT DE SS 653

Sparkasse Zollernalb (BLZ 653 512 60) Konto-Nr. 62 400 480
DE14 6535 1260 0062 404 80 • BIC: SOLA DE S1 BAL

Volksbank Ebingen eG (BLZ 653 901 20) Konto-Nr. 10 998 004
DE47 6539 0120 0010 9980 04 • BIC: GENO DE S1 EBI